



Brukarundersökningen

2019

VÄRMDÖ
BIBLIOTEK
öppna | engagerade | tillgängliga

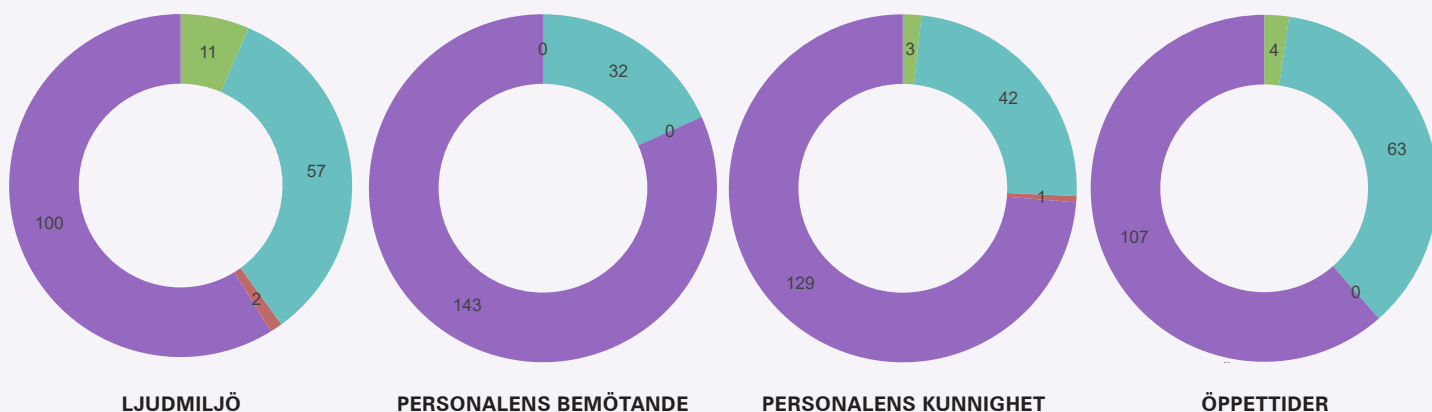
Brukarundersökningen 2019

Brukarundersökningen Tyck till om Värmdö bibliotek genomfördes mellan maj-sep 2019. 189 svar inkom varav cirka 170 st enkäter var fullständigt ifyllda.

Frågeenkäten låg som en länk på bibliotekets hemsida och vi har informerat om den via två digitala nyhetsbrev. Därutöver har affischer anslagits på biblioteken. Enkäten omfattade många frågor men här redovisas de frågeområden som vi kommer behöva arbeta mer med eller som vi kan ge mer information om eller svara direkt på.

STÄLLD FRÅGA:

Vad är viktigt för dig i bibliotekets miljö?

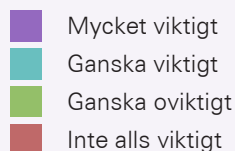


Bibliotekets kommentar:

Djurö bibliotek erbjuder sedan ett par år Meröppet mellan kl 07-21 varje dag. Läs mer om det här:

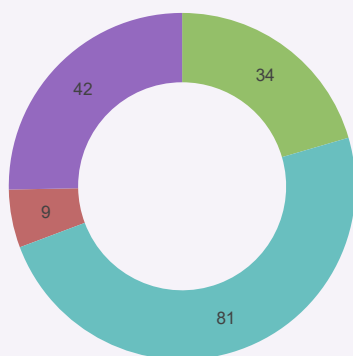
<https://bibliotek.varmdo.se/web/arena/meroppet2>

Värmdö bibliotek har som ambition att införa Meröppet på alla bibliotek före år 2023.

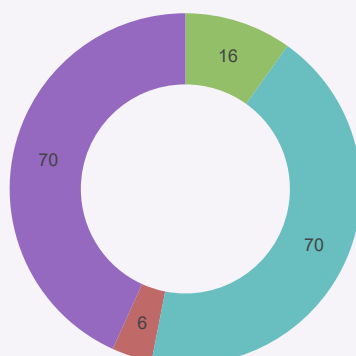


STÄLLD FRÅGA:

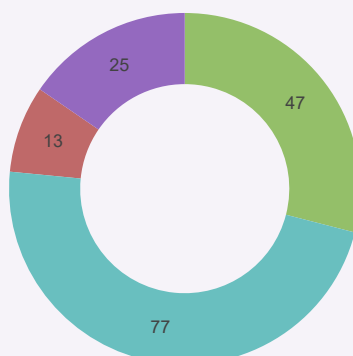
Vad är viktigt för dig med utbudet på biblioteket?



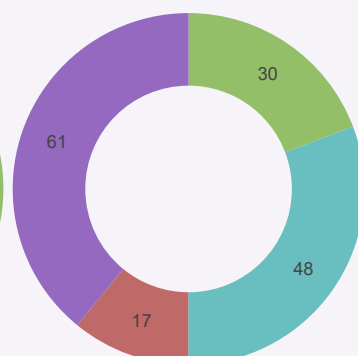
PROGRAM & EVENEMANG



MÖJLIGHET ATT
PÅVERKA UTBUDET



UTSTÄLLNINGAR



AKTIVITETER FÖR BARN OCH UNGA

(bokcirklar, sagostunder,
digitalt skapande, pyssel)

Kommentar:

Vill du bli mer delaktig? Du kan alltid ge förslag på inköp och aktiviteter. Kanske vill du hålla i en aktivitet på biblioteket? På våra bibliotek ska det finnas en "Tyck till-brevlåda" i vilken du anonymt eller med kontaktuppgifter kan skriva din mening. Svaren följer vi alltid upp. Vi för en konstant dialog med besökare och vi kommer att öka antalet dialogformer i synnerhet med våra prioriterade grupper. Se biblioteksplan.

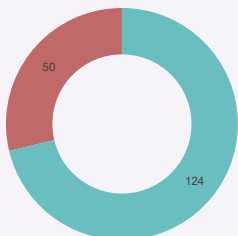
Kommentar:

Idag samverkar vi mycket men vill göra det mer. Läs om detta i Värmdö kommuns biblioteksplan.

- Mycket viktigt
- Ganska viktigt
- Ganska oviktigt
- Inte alls viktigt



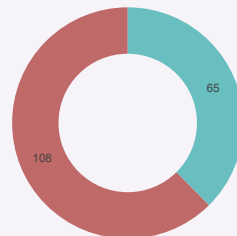
STÄLLD FRÅGA:
Visste du att du kan prenumerera på Värmdö biblioteks nyhetsbrev?



Kommentar:

Vi skickar ut ett nyhetsbrev med information om allt vi har på gång, cirka en gång per månad och ibland fler gånger inför evenemang. Detta görs via e-post. Du kan anmäla sig via en länk på vår hemsidas förstasida: www.varmdo.se/bibliotek

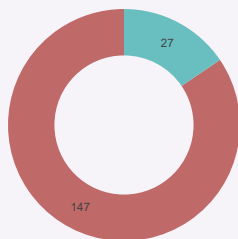
STÄLLD FRÅGA:
Visste du att du kan se två filmer i veckan gratis genom att strömma dem från www.cineasterna.se?



Kommentar:

Från och med nu kan du även strömma film gratis med ditt lånekort från tjänsten www.viddla.se Från dem kan du ta del av 8 filmer per månad.

STÄLLD FRÅGA:
Visste du kan få hjälp med appen Legimus om du har dyslexi genom att boka möte hos oss?

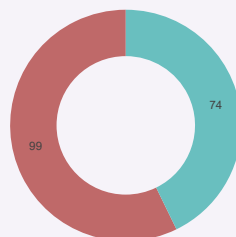


Kommentar:

Har du lässvårigheter och behöver hjälp? Det får du med tjänsten som kallas Legimus. Läs mer här hur vi kan hjälpa dig med att registrera ett användarkonto.

<https://bibliotek.varmdo.se/web/arena/legimus-och-talbocker>

STÄLLD FRÅGA:
Visste du att vi har en egen podd? #Varmdobibblopoden



Kommentar:

Du hittar den där poddar finns och programmen fördjupar sig inom olika angelägna teman, alltid med koppling till läsning.

<https://soundcloud.com/vaermdoe-bibliotek-105286382>

Ja
Nej



Svar till de inkomna svaren

Här redovisas svar till de öppna frågornas inkomna svar. Vi har sammanställt dem utifrån synpunkter som framförts inom olika områden, från "A-Ö".

Vad är viktigt i bibliotekets miljö och utbud?

Aktiviteter för barn och unga

Många svar vi fått in gäller utbudet för barn och unga. Det önskas att unga ska kunna komma och lära sig saker på biblioteket. Det kan t ex handla om läsning, sagor, författare och digitala aktiviteter.

Idag erbjuds följande utbud på fritiden på Värmdö bibliotek där en nyhet för hösten är småbarns-stunderna.

Utöver programmen så besöker skolor och förskolor oss regelbundet (och vi besöker dem) för att ta del av sagostunder med teman och för att låna och lämna böcker. Vi vill säkerställa att vi fortsätter detta lagstadgade läsfrämjande arbete och strävar också efter att erbjuda ännu mer aktiviteter som ger kunskap, glädje och stimulans.

Vi vill också erbjuda fler "lära-tillsammans-utforskande" aktiviteter. Detta finns inom den så kallade makerspace-traditionen. De senaste loven har vi erbjudit sådana workshops med Tekniska museets Maker Tour-koncept. I Läs- och skaparbussen kommer vi erbjuda ett skapande utbud i makerspace-anda.

Bibliotekets roll och utbud på nya sätt

Flera personer har beskrivit och delgivit intressanta idéer och önskemål om att biblioteket ska utvidga och öka sin funktion som mötesplats. Man önskar kunna ta del av olika sorters aktiviteter och evenemang här och det finns förväntningar på att biblioteket ska fungera som en plats för förmedling av och information om den nya teknikutvecklingen.

Det finns också önskemål om att vi ska samverka med andra. Idag görs det regelbundet med Röda Korset, Senior Net Värmdö, Naturskyddsföreningen i Värmdö, Advokatjouren samt med andra kommunala enheter och organisationer såsom Kompis Sverige eller Svenska kyrkan. Med det sagt vill vi understryka att vi gärna vill fortsätta med det och samtidigt också utöka och samarbeta med fler. På så sätt kommer vi kunna erbjuda ännu fler evenemang och bli en ännu mer relevant och levande lokal mötesplats för ännu fler.

Vi har också en ambition att öka andelen digitala aktiviteter och tjänster. Detta måste göras och satsas på för att följa vårt lagstadgade samhällsuppdrag och biblioteksplan.

Bibliotekets placering på orten

Flera svar vittnar om att de är nöjda med var biblioteken finns placerade i kommunen. Dock finns även en del som önskar annan placering av sitt närmaste bibliotek. Det finns de som är mindre nöjda att folkbiblioteket är beläget i en skola (Hemmesta och Djurö bibliotek).

Flertalet är positiva till den kommande Läs- och skaparbussen men det är tydligt att de svarande också önskar ett större kulturhus med fräscha lokaler, bra luft och ljus och med ett större kulturutbud samlat på samma plats. Många anser att Runda huset är bra placerat men ser också att lokalerna är både slitna, för små och otillgängliga, t ex för folk med rörelsesvårigheter.

Barn och unga upp till 18 år betalar inga avgifter

Beslut om så kallade taxor och avgifter i Värmdö kommun tar Kommunfullmäktige.

År 2020 blir Barnkonventionen lag och vi ser över att vi följer den på bästa sätt.

Café

Många besökare på Gustavsbergs bibliotek önskar ett café. Eftersom vi utökat biblioteksytorna till att även omfatta plan 4 ser vi möjligheter med att kunna erbjuda kaffeautomat inom kort.

Fler studieplatser, sittplatser och mötesrum

På Gustavsbergs bibliotek har biblioteksytorna utökats med fler rum att studera och mötas i. Dels finns sittplatser på barn- och ungdoms-avdelningen på plan 0, i foajén på entréplanet samt på plan 2 runt om på vuxenavdelningen. På plan 2 finns också ett bokningsbart rum för max 4 personer.

Plan 3 erbjuder det så kallade Läs- och mötesrummet som kan sittas i om det inte är bokat för möten. På plan 3 finns också ett mindre rum med fåtöljer att slå sig ner i för lugn läsning.

Du kan också sitta på plan 4 i den öppna ytan med cafébord eller sitta i den öppna studiesalen för att plugga eller läsa.

Hemsidan

Några svar gäller vår hemsida (www.varmdo.se/bibliotek). Folk anser att den är svårnavigerad och inte så "vass". Vi är medvetna om detta och vill lägga mer tid på att få den mer enkel att använda. Ett arbete som kommer prioriteras.

Hållbar utveckling – vi vill samverka mer

Det är spännande att läsa svar där återbruk efterfrågas. Vi är glada över att det erbjuds varje lördag på Gustavsbergs bibliotek. Där finns en syateljé för alla på plan 4. Vi kallar verksamheten "Gör om – gör nytt" och den drivs i samverkan med Röda Korset. Vi är nyfikna på fler teman kring miljö och hållbarhet och vill gärna erbjuda det i samverkan med personer eller föreningar som kan bidra med att dela sina kunskaper. Hör av dig till oss via e-post, telefon, besök. Vi är alltid för ökad delad och stärkt kunskap samt en demokratisk och hållbar utveckling.

” Vi bemöter alla med respekt och är öppna för synpunkter. Vi delar med oss av information och kunskap.

Ljudmiljön behöver förbättras

Det finns en del svar i enkäten som påtalar en allt för hög ljudnivå på Gustavsbergs bibliotek i synnerhet. Vi måste fortsätta arbeta med att förbättra ljudmiljön, dels med hur vi förbättrar lokalen i sig genom ljudabsorbenter och dels genom att påminna oss alla som arbetar och vistas här om att vi är varandras offentliga miljö, att vi alla tar mer hänsyn.

”Lägg inte ner skolbibliotek”

Ingarö bibliotek (som var ett folkbibliotek) lades ner våren 2019. Folkbiblioteksuppdraget ansvarar kultur- och fritidsnämnden för. Ett nytt bibliotek kommer öppnas 2020 när Läs- och skaparbussen börjar köra ut i Värmdö. Då kommer vi kunna arbeta mer flexibelt och behovsrelaterat.

När det gäller skolbibliotek och skolbibliotekarer ska de enligt bibliotekslagen finnas på varje grundskola. Ansvaret och uppdraget för dessa ligger på skolsidan i kommunen och finns beskrivet i Värmdö kommuns biblioteksplan.

Läsecirklar för prioriterade grupper

Det efterfrågas och ges förslag i frågeenkäten om att vi ska erbjuda fler sorters läsecirklar. Vi kommer att följa vår nya biblioteksplan som tydligt indikerar uppdraget att arbeta mer för våra prioriterade grupper, funktionsvariationer, yngre, äldre, minoritetsspråk etc.

Om skyltning, boktips och hur att hitta i hyllorna

Flera av ni som svarat på enkäten önskar att vi ger fler tips om böcker och att vi skyltar och har fler nya böcker. Vi arbetar konstant med att söka se nya sätt att ge tips på.

Text finns bokmärken satta i många böcker som boktips från oss som arbetar här. När det kommer till nyheter så finns idag en skylthylla som ofta är fullmatad.

Vi brottas med de något trånga lokalerna i Gustavsberg och vill göra vårt yttersta för att möta upp dessa önskemål. Vill du ha personliga tips (PT) så kan vi varmt rekommendera att du kontaktar oss för att boka in vår läs-PT! Hör av dig till oss via e-post, telefon, besök.

Vi vill att du ska hitta lätt i hyllorna på ditt bibliotek och just nu arbetar vi med att gruppera och placera om böckerna utifrån det som kallas Klartext. Det betyder att vi klustrar ihop utifrån genrer och etiketterar om alla böcker. Målet är att det ska vara lätt att själv kunna hitta rätt på Värmdö bibliotek. Kom förbi så visar vi allt nytt!

Reservationsavgifter tas bort 2020

Flera har önskat att vi tar bort reservationsavgifterna och denna avgift kan vi bekräfta tas bort tills nästa år. Detta är ett beslut om taxor och avgifter som Kommunfullmäktige beslutade 2/10-19.

Öppettiderna på biblioteken

Gustavsbergs bibliotek är öppet och bemannat varje dag i veckan under terminerna. Avvikelse finns vid röda dagar, sommar och ibland fortbildning.

Djurö bibliotek erbjuder bemannade tider och därutöver så kallat Meröppet. Det betyder att du som är över 18 år kan besöka biblioteket själv även när det är obemannat. Gäller mellan kl 07–21 varje dag.

Hemmesta har bemannade öppettider på vardagar. På sikt kommer vi kunna erbjuda Meröppet på alla våra bibliotek.

För att nå fler och nya besökare kommer Läs- och skaparbussen (start kvartal 3, 2020) att besöka många platser både dagar och kvällar, vardag som helg. Det betyder att bussens öppettider behovsanpassas mer utifrån var och när folk befinner sig på olika platser. ■

” Vi tar ansvar för
vårt uppdrag och
våra besökare är
alltid i fokus



VÄRMDÖ
BIBLIOTEK
öppna | engagerade | tillgängliga